

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Ondernemen 010 ([www.ondernemen010.nl](http://www.ondernemen010.nl)) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Rotterdam

**Website:**

Ondernemen 010 ([www.ondernemen010.nl](http://www.ondernemen010.nl))

**Datum:**

22 juni 2022

**Versie:**

1.1

Firm Ground, 22 juni 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving .....	7
2.2 Wijzigingsblad .....	8
2.3 Uitleg iconen .....	8
3 Het onderzoek .....	9
3.1 Methode .....	9
3.2 Steekproef .....	9
3.3 Gebruikte systemen .....	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	12
4 Bevindingen per succescriterium.....	13
4.1 WCAG 2.0 .....	13
Principe 1: Waarneembaar .....	13
Principe 2: Bedienbaar .....	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Principe 4: Robuust.....	32
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	34
Principe 1: Waarneembaar .....	34
Principe 2: Bedienbaar .....	38
Principe 4: Robuust.....	40
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	43
6 Screenshots .....	45
7 Componenten .....	46
7.1 Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?' .....	46
7.2 Hoofdnavigatie .....	46
7.3 Video .....	46
7.4 Cookiebot .....	46
8 Organisatie .....	47
8.1 Over Firm Ground .....	47

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	8	10	2
<u>Bedienbaar (17)</u>	1	15	1
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	6	1
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Ondernemen 010. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De website is op veel vlakken al goed toegankelijk. Zo schaalde de tekst goed mee waardoor mensen met een visuele beperking de content altijd goed kunnen lezen. Ook zijn alle knoppen voorzien van een duidelijke naam waardoor ze goed bruikbaar zijn voor mensen die blind zijn.

De problemen met toegankelijkheid zitten voornamelijk in de volgende punten:

- Visuele elementen zonder alternatieve tekst of decoratieve elementen met een alternatieve tekst
- Video zonder audiodescriptie
- PDF-documenten zijn niet volledig toegankelijk
- Knoppen zijn niet altijd juist ingesteld
- Formulier voor nieuwsbrief is niet volledig toegankelijk
- Foutmeldingen zijn niet altijd duidelijk genoeg en/of worden niet altijd aan mensen die blind zijn gepresenteerd.

Er zijn 28 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend

overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Ondernemen 010 is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Rotterdam

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

25 april 2022 tot 4 mei 2022

**Website:**

Ondernemen 010 ([www.ondernemen010.nl](http://www.ondernemen010.nl))

**Scope:**

Alle pagina's met de URL [www.ondernemen010.nl](http://www.ondernemen010.nl) en pdf-documenten van Ondernemen010.

**Uitgesloten van scope:**

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites met een afwijkende URL waar via [ondernemen010.nl](http://ondernemen010.nl) met een link naar wordt verwezen.

**Grootte van steekproef:**

25 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.1	22 juni 2022	Rimmert Sijtsma	Bevinding 1.4.13 verwijderd omdat deze niet reproduceerbaar was. Twee bevindingen bij 1.1.1 naar 'Opmerkingen' verplaatst.
1.0	4 mei 2022	Rimmert Sijtsma	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.



## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](http://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Startpagina	<a href="http://www.ondernemen010.nl">http://www.ondernemen010.nl</a>
Contact	<a href="https://www.ondernemen010.nl/contact/">https://www.ondernemen010.nl/contact/</a>
Ook jouw zaak (Nieuwsartikel met video)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/actueel/ook-jouw-zaak-kapsenberg/">https://www.ondernemen010.nl/actueel/ook-jouw-zaak-kapsenberg/</a>
Actueel (Nieuwsoverzicht)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/actueel/">https://www.ondernemen010.nl/actueel/</a>
Gemeente Rotterdam stimuleert de aansluiting van woningen en bedrijven op glasvezel (Nieuwsartikel)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/actueel/gemeente-rotterdam-stimuleert-de-aansluiting-van-woningen-en-bedrijven-op-glasvezel/">https://www.ondernemen010.nl/actueel/gemeente-rotterdam-stimuleert-de-aansluiting-van-woningen-en-bedrijven-op-glasvezel/</a>
Smart Energy Systems (Artikel)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/actueel/smart-energy-systems-meer-dan-een-subsidie/">https://www.ondernemen010.nl/actueel/smart-energy-systems-meer-dan-een-subsidie/</a>
Jouw merk registreren (Nieuwsartikel)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/actueel/ie-voucher/">https://www.ondernemen010.nl/actueel/ie-voucher/</a>
Agenda (Overzichtspagina)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/agenda/">https://www.ondernemen010.nl/agenda/</a>
Circulair Loket On Tour (Agenda item)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/agenda/circulair-loket-on-tour-symbiosis/">https://www.ondernemen010.nl/agenda/circulair-loket-on-tour-symbiosis/</a>
Thema's (Overzichtspagina)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/themas/">https://www.ondernemen010.nl/themas/</a>
Maritiem ondernemen (Themapagina)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/themas/maritiem-ondernemen/">https://www.ondernemen010.nl/themas/maritiem-ondernemen/</a>
Ondernemen in food (Subthemapagina)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/themas/innovatief-ondernemen/ondernemen-in-food/">https://www.ondernemen010.nl/themas/innovatief-ondernemen/ondernemen-in-food/</a>
Regelen (Overzichtspagina)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/regelen/">https://www.ondernemen010.nl/regelen/</a>
Coronaloket010	<a href="https://www.ondernemen010.nl/coronaloket010/">https://www.ondernemen010.nl/coronaloket010/</a>
Jouw dak duurzaam inzetten met de rekenmodule groene daken (Pagina	<a href="https://www.ondernemen010.nl/themas/duurzaam-ondernemen/jouw-dak-duurzaam-inzette">https://www.ondernemen010.nl/themas/duurzaam-ondernemen/jouw-dak-duurzaam-inzette</a>

met pdf)	<a href="#">n-met-de-rekenmodule-groene-daken/</a>
(PDF) Toelichting gebruik rekenmodule groen daken (PDF, 593 KB)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/download/3481/">https://www.ondernemen010.nl/download/3481/</a>
Overzicht externe aanbieders bedrijfsruimte (Contentpagina)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/regelen/vestigen/overzicht-externe-aanbieders-bedrijfsruimte/">https://www.ondernemen010.nl/regelen/vestigen/overzicht-externe-aanbieders-bedrijfsruimte/</a>
Starter (Type ondernemer)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/ondernemen/starter/">https://www.ondernemen010.nl/ondernemen/starter/</a>
Inspiratie voor ondernemers (Formulier redactie)	<a href="https://www.ondernemen010.nl/inspiratie/">https://www.ondernemen010.nl/inspiratie/</a>
(PDF) Aanmeldprocedure Ontmoeten in de Stad	<a href="https://www.ondernemen010.nl/download/2726/">https://www.ondernemen010.nl/download/2726/</a>
Privacybeleid	<a href="https://www.ondernemen010.nl/privacybeleid/">https://www.ondernemen010.nl/privacybeleid/</a>
404-error pagina	<a href="https://www.ondernemen010.nl/dezepaginabestaatniet">https://www.ondernemen010.nl/dezepaginabestaatniet</a>
Zoekresultaat 'Rotterdam' - Pagina met paginering	<a href="https://www.ondernemen010.nl/page/2/?s=Rotterdam">https://www.ondernemen010.nl/page/2/?s=Rotterdam</a>
Zoekresultaatpagina 'Erasmus'	<a href="https://www.ondernemen010.nl/?s=Erasmus">https://www.ondernemen010.nl/?s=Erasmus</a>
Toegankelijkheid	<a href="https://www.ondernemen010.nl/toegankelijkheid/">https://www.ondernemen010.nl/toegankelijkheid/</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 98
- Windows 10, Mozilla Firefox 98, NVDA 2021.3.5

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM


## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 37:

Het groene logo'tje linksboven in de cookiemelding heeft als alternatieve tekst 'logo'. Dit beschrijft niet wat er te zien is.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookiebot](#)

- Bevinding nummer 17:

Afbeelding van directeur Kapsenberg heeft geen alternatieve tekst.

- Op pagina: [Ook jouw zaak \(Nieuwsartikel met video\)](#)

- Bevinding nummer 20:

Niet alle informatie in de afbeelding 'Merk registreren?' (onder andere de verschillende instanties) komen terug op de pagina. Hiervoor is nu geen alternatieve tekst.

- Op pagina: [Jouw merk registreren \(Nieuwsartikel\)](#)

- Bevinding nummer 33:

Dit document bevat enkele fouten:

- De logo's bovenin komen niet terug in de tags en dus hebben ze ook geen alt-tekst. Dit zou wel moeten.
- Alternatieve tekst tabel 4 beschrijft de inhoud niet: 'Tabel Breaam'
- Op pagina: [\(PDF\) Toelichting gebruik rekenmodule groen daken \(PDF, 593 KB\)](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 15:

De video heeft geen uitgeschreven tekst of volledige audiodescriptie. De video is ook niet aangegeven als media-alternatief voor de tekst op de pagina.

- Op pagina: [Ook jouw zaak \(Nieuwsartikel met video\)](#)
- Gerelateerd aan component: [Video](#)

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen



### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 16:

De video heeft geen volledige audiodescriptie. Niet alle visuele informatie in de video is ook in de audio opgenomen.

- Op pagina: [Ook jouw zaak \(Nieuwsartikel met video\)](#)
- Gerelateerd aan component: [Video](#)

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 11:

De profielfoto's van de contactpersonen staat boven de kop, waardoor sommige foto's onder de verkeerde kop vallen.

- Op pagina: [Contact](#)

- Bevinding nummer 18:

Labels 'Nieuws' en 'Digitaal' vallen niet onder de h1 kop terwijl dit wel zou moeten.

- Op pagina: [Gemeente Rotterdam stimuleert de aansluiting van woningen en bedrijven op glasvezel \(Nieuwsartikel\)](#)
- Bevinding nummer 22:

Het navigatie-element "Thema navigatie" geeft programmatisch (in de code) niet aan welk item actief is, terwijl dit visueel wel zo is. Dit probleem komt voor bij elk actief hoofdmenu-item.

- Op pagina: [Maritiem ondernemen \(Themapagina\)](#)
- Bevinding nummer 25:

Binnen sommige vaak gestelde vragen staan h2 koppen terwijl ze onder de bovenstaande h3 koppen zouden moeten vallen om een juiste hiërarchie te krijgen. Bijvoorbeeld de kop 'Is de BBZ-uitkering iets voor jou?' onder de vraag 'Ik ben ZZP'er en heb onvoldoende saldo om in mijn levensonderhoud (boodschappen) te voorzien. Wat nu?'

- Op pagina: [Coronaloket010](#)
- Bevinding nummer 27:

Onder de h2 kop 'Stel je vraag aan:' staan verschillende h2-koppen. Dit zouden h3 koppen moeten zijn om een juiste hiërarchie te krijgen.

- Op pagina: [Coronaloket010](#)
- Bevinding nummer 32:

Dit document bevat enkele fouten:

- Op pagina 2 staat een tabel zonder inhoud boven de kop 'Inhoudsopgave'
- Inhoudsopgave is geen kop
- De titel op het voorblad staat in een paragraaf tag
- Colophon valt buiten de inhoudsopgave en staat in een p-tag
- Tekst tabel 1 niet programmatisch gekoppeld aan tabel
- Het bereik van de kolom- en rijkoppen in tabel 4 is niet aangegeven
- Geen tussenkoppen in hoofdstuk 3.1, 3.2, 4.1 en 6

- Tabel hoofdstuk 5 staat over meerdere pagina's en is in de tags opgemaakt als meerdere tabellen
- Opmaak colophon zonder semantische waarde
- De link onderaan de colophon is niet opgemaakt als link
- Er staan lege p-tags in het document


Controleer de tags in het document en pas ze aan waar nodig.

- Op pagina: [\(PDF\) Toelichting gebruik rekenmodule groen daken \(PDF, 593 KB\)](#)
- Bevinding nummer 29:

Dit pdf-document bevat enkele fouten:

- Er staan lege p-tags in het document
- De tussenkopjes '4.1' zijn niet opgemaakt als h3-koppen
- Visueel zijn er lijsten te zien die in de tags niet zo zijn opgemaakt
- Een link omvat ook de bovenstaande paragraaf
- Op pagina: [\(PDF\) Aanmeldprocedure Ontmoeten in de Stad](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 30:

Dit pdf-document bevat enkele fouten:

- Het logo van de Gemeente Rotterdam zit niet op de juiste plek in de volgorde
- De paragraaf en tekst '4.1...' staat niet in de volgorde en wordt dus overgeslagen

- Op pagina: [\(PDF\) Aanmeldprocedure Ontmoeten in de Stad](#)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall

systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 34:

De oranje tekstkleur in tabel 1 heeft een contrast van 3,5:1 en dat is te weinig. Ook de witte tekst 'Groene daken' heeft mogelijk te weinig contrast met de lichtgroene achtergrond.

- Op pagina: [\(PDF\) Toelichting gebruik rekenmodule groen daken \(PDF, 593 KB\)](#)

### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

## Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).





- Bevinding nummer 35:

Tabel 4 is een afbeelding van tekst terwijl er technieken beschikbaar zijn om deze informatie toegankelijk te presenteren.

- Op pagina: [\(PDF\) Toelichting gebruik rekenmodule groen daken \(PDF, 593 K B\)](#)

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<a href="#">2.1.1: Toetsenbord</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">2.1.2: Geen toetsenbordval</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">2.2.1: Timing aanpasbaar</a>	 Niet van toepassing
<a href="#">2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">2.4.1: Blokken omzeilen</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">2.4.2: Paginatitel</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">2.4.3: Focus volgorde</a>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt

de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.



### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

#### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

## **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 1:

Onder het kopje 'Wil je niks missen?' staat een aankruisvakje 'Ik ga akkoord met het privacybeleid.'. Als dit element de focus van het toetsenbord heeft is er geen zichtbare styling van de focus cursor. De focus cursor is niet zichtbaar.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)

- Bevinding nummer 2:

Als het formulier wordt verzonden zonder gegevens in te vullen dan komen er foutmeldingen te staan onder 'Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden.'. Deze foutmeldingen zijn links maar deze hebben geen zichtbare styling van de focus cursor. De focus cursor is niet zichtbaar als deze elementen de focus hebben.



- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)

- Bevinding nummer 40:

De focus van het toetsenbord kan het dialoogvenster van de cookiemelding na de knop 'Alles toestaan' verlaten. Hierdoor is de focus mogelijk niet meer zichtbaar.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookiebot](#)

## Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Niet van toepassing

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 36:

De tekst "Under construction: ..." in de cookiemelding onder 'details' is Engelstalig maar niet zo in de code aangegeven.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookiebot](#)

- Bevinding nummer 38:

De screenreader-only tekst in de legend "Consent selection" in de cookiemelding is Engelstalig maar niet zo in de code aangegeven.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookiebot](#)

- Bevinding nummer 21:

De kop 'Port of Rotterdam, soon to be Europe's Hydrogen Hub' is Engelstalig en wijkt af van de taal van de pagina maar is niet als Engelstalig gemarkeerd in de code.

- Op pagina: [Maritiem ondernemen \(Themapagina\)](#)

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.2.2: Bij input**



Resultaat: fout(en) gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Bevinding nummer 14:

Het aanpassen van een filter via het select-element met de arrow-down toets zorgt voor een verandering in context zonder dat dit van te voren gecommuniceerd is aan de gebruiker.

- Op pagina: [Zoekresultaatpagina 'Erasmus'](#)

### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Bevinding nummer 8:

De foutmelding bij een leeg of verkeerd ingevuld e-mailadres is hetzelfde.

Hierdoor is het niet precies duidelijk hoe de fout verholpen kan worden.

Dit komt ook voor op de pagina: Contact, formulier 'Contact met de redactie'

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen


### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

 Resultaat: niet van toepassing

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 5:

De `fieldset` om het selectievakje 'Ik ga akkoord met het privacybeleid.' bevat een `legend` maar deze is verborgen via `Display: none`. Hierdoor kan de tekst in de `legend` niet door alle browsers gepresenteerd worden aan hulpapparatuur.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)
- Bevinding nummer 39:

De knop 'Noodzakelijk (0)' bevat geen `aria-expanded` attribuut. Dit attribuut is toegevoegd aan het `div`-element dat zichtbaar wordt maar dat is geen correcte techniek.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Cookiebot](#)

## 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<a href="#">1.3.4: Weergavestand</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">1.3.5: Identificeer het doel van de input</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">1.4.10: Reflow</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">1.4.12: Tekstafstand</a>	 Geen fout gevonden
<a href="#">1.4.13: Content bij hover of focus</a>	 Fout(en) gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld

eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren**



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**



Resultaat: geen fout gevonden


Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 6:

De statusmelding 'Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden.' wordt niet direct gepresenteerd aan mensen die blind zijn. Er is geen `live-region` op de pagina aanwezig waarin de melding geplaatst wordt.

Dit komt ook voor op de pagina: Contact, formulier 'Contact met de redactie'

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)

- Bevinding nummer 7:

Bij een ongeldige invoer wordt na activeren van de knop 'Abonneer nu' de focus verplaatst naar een leeg div-element boven de foutmelding. Het verplaatsen van de focus cursor van een screen reader naar een leeg element is verwarrend en niet toegestaan. Statusmeldingen moeten gepresenteerd worden zonder de focus daarbij te verplaatsen. Zie voor meer informatie: [ARIA22 techniek](#).

Dit komt ook voor op de pagina: Contact, formulier 'Contact met de redactie'

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 7 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De foto van de winkelstraat bij het nieuwsartikel over hulp bij Corona als ondernemer heeft een alternatieve tekst. Deze afbeelding is decoratief en moet geen alternatieve tekst hebben. Dit geldt ook voor sommige artikelen onder 'Actueel' en 'Agenda'.
  - Op pagina: [Startpagina](#)
  - Zie ook succescriterium 1.1.1
2. De alternatieve tekst bij afbeelding 1/4 is 'wh Arno Bonte'. De afkorting 'wh' is mogelijk niet voor iedereen duidelijk.
  - Op pagina: [Smart Energy Systems \(Artikel\)](#)
  - Zie ook succescriterium 1.1.1
3. De afbeelding van een jongetje dat door een kas rent is decoratief maar heeft wel een alt-tekst gekregen waardoor de afbeelding niet als decoratief gezien wordt door hulpapparatuur.
  - Op pagina: [Ondernemen in food \(Subthemapagina\)](#)
  - Zie ook succescriterium 1.1.1
4. De knoppen om submenu's te openen heten beide 'Submenu'. Het is niet helemaal duidelijk welk submenu geopend wordt als je het scherm niet kan zien.
  - Op pagina: [Startpagina](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
  - Gerelateerd aan component: [Hoofdnavigatie](#)
5. De lijst onder de kop 'Duurzaam ondernemen' bevat een leeg lijst-element.
  - Op pagina: [Regelen \(Overzichtspagina\)](#)

- Zie ook succescriterium 1.3.1
6. De focus styling van de link 'Lees ons privacybeleid' onder het kopje 'Wil je niks missen?' is groen op een groene achtergrond. De focus cursor is nauwelijks zichtbaar.
- Op pagina: [Startpagina](#)
  - Zie ook succescriterium 2.4.7
  - Gerelateerd aan component: [Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'](#)
7. De 'screen-reader-text' "Opent in een nieuw venster" wordt overschreven door het aria-label "Download Rekenmodule groene daken (XLSM)" en wordt dus niet getoond aan screen readers.
- Op pagina: [Jouw dak duurzaam inzetten met de rekenmodule groene daken \(Pagina met pdf\)](#)
  - Zie ook succescriterium 4.1.2

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## **7 Componenten**

### **7.1 Aanmeldformulier 'Wil je niks missen?'**

Het formulier voor de aanmelding van de nieuwsbrief op de startpagina.

### **7.2 Hoofdnavigatie**

De lijst met links en submenu's.

### **7.3 Video**

De video met het interview in een nieuwsartikel. Komt voor op de pagina: 'Ook jouw Zaak: Drukkerij Kapsenberg van Waesberge'.

### **7.4 Cookiebot**

De cookiemelding.

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Rotterdam uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.